

Instructivo para el Llenado del Formulario Solicitud de Reembolsos Gastos
Médicos de Accidentes Personales- Mapfre Seguros

Procedimiento Solicitud Reembolsos Gastos Médicos por Accidente:

- a. Se debe completar el Formulario de Solicitud de Reembolso Gastos Médicos (adjunto).
- b. **Nombre Contratante:** Ingresar los datos del Colegio
- c. **Datos del Asegurado:** Se debe registrar los datos del alumno asegurado (Nombre, Rut, Diagnóstico médico, Fecha del Accidente, Edad)
- d. **Consignar causa y relato del accidente:** Se debe detallar brevemente lo ocurrido, indicando el lugar del accidente, día y hora en que ocurrió
- e. **Datos por completar por médico tratante:** Corresponde a la información médica que será proporcionada por el médico que atendió al alumno, en el cual deberá informar el detalle de la atención como el Diagnóstico médico, medicamentos, exámenes u otros procedimientos realizados. (Esto último lo puede encontrar también en la "Epicrisis" entregada por el centro asistencial al momento de la alta médica).
 - En el Formulario se debe individualizar a la persona que incurrió en el gasto médico, quien debe ser la misma que respalde con la documentación que adjunte, se debe informar claramente a quien se debe pagar los gastos: Nombre completo, Rut, N° Cuenta Bancaria, Tipo de cuenta, nombre del Banco, correo electrónico y número de celular.

EL PLAZO PARA SOLICITAR REEMBOLSOS: 60 DIAS contados desde la fecha del Accidente:

- **El Formulario de Solicitud de Reembolsos:**

Junto a todos los gastos y comprobantes de la atención médica, deberán enviarse por correo electrónico a la casilla de correo: denunciasvida@mapfre.cl **SIEMPRE con copia a: Edgar Garrido e-mail: egarrido@thbseguros.cl y a Maritza Olave M. correo: molave@thbseguros.cl**

Se recomienda guardar copia de todos los antecedentes presentados para solicitar el reembolso.

- f) **Modalidad de Pago:** Para los gastos que hayan sido aprobados:
 - Transferencia bancaria, **sólo cuando** la persona que realizó el pago de la atención médica indica los datos de su cuenta bancaria (detallado en el punto anterior).
 - Vale vista electrónica (de no indicarse los datos bancarios)